

# Kvalitetspolicy

2020-01-01

HettTech AB är din nya partner för produkter till laboratorie verksamhet. Vi fokuserar på basutrustning, automation, förbrukning och teknisk service tillsammans med välkända och marknadsledande leverantörer i Sverige och Världen.

För oss på HettTech är kontinuitet, marknadsnärvaro och kompetent personal i fokus, samt lager/logistik för att säkerställa en bra kommunikation och hög leveranssäkerhet till våra kunder.

Företaget är lokaliserat i Stockholm och Göteborg.

Genom att erbjuda en hög högmärknadsnärvaro och tillgänglighet med våra produkter på den svenska marknaden avser vi att tillgodose önskemål från våra kunder på bästa sätt.

Kundtillfredsställelsen är av största vikt och följs löpande upp. Detta säkerställs genom kommunikation med kunden. Vår leveranssäkerhet till kund är viktig att överensstämna med utlovad. Korta leverans- och inställetider med hög servicegrad och kompetens är vårt fokus.

Företaget har infört ett kvalitetsledningssystem ISO9001 samt Miljöledningssystem ISO14001  
Vi åtar oss att uppfylla ställda kundkrav, tillämpliga lagar, författningar och branschkrav samt arbetar med ständiga förbättringar.